

LABORATORIO ANALISI SISTEMA 2000	POLITICA	ALLEGATO B al MdQ Rev. 2 del 24-05-2019
---	-----------------	--

Vision	Mission
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Eguaglianza ❖ Imparzialità ❖ Diritto di scelta ❖ Efficienza ed Efficacia ❖ Sicurezza ❖ Trasparenza e Chiarezza 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Laboratorio Analisi Sistema 2000 rifiuta qualsiasi forma di discriminazione che sia basata su età sesso ,stato di salute , nazionalità opinioni politiche ,religione e si impegna affinché tale principio sia rispettato da tutti i collaboratori</i> - <i>Parità di trattamento rispetto ad uguali esigenze diagnostico-terapeutiche da parte degli utenti.</i> - <i>Salvaguardia del diritto di libera scelta da parte dell'utente nell'individuare il luogo di cura</i> - <i>Obiettivo del Laboratorio analisi Sistema 2000 è fornire prestazioni di laboratorio sempre più appropriate ed efficaci , con lo scopo di garantire sempre :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Una funzionalità operativa di 10 ore giornaliere</i> • <i>Una vasta autonomia analitica</i> • <i>Una risposta rapida ai quesiti diagnostici</i> • <i>Una ampia fascia oraria di accesso per prelievi e ritiro referti</i> • <i>Un accesso alle urgenze anche pomeridiane</i> • <i>Un servizio di consulenza continua prestata dai professionisti della Struttura</i> - <i>E' stata posta la massima attenzione nella scelta della tecnologia strumentale e del personale laureato ,con l'intento di avvalersi di professionisti con vasta esperienza nel settore ed appartenenti a diverse discipline (Biologia,Chimica,Medicina)</i> - <i>Si pone la massima attenzione alla sicurezza degli operatori per evitare il rischio di trasmissione di infezioni . Sono altresì disposte rigorose procedure di sanificazione degli ambienti e delle superfici e l'uso obbligatorio di materiali monouso da prelievo, per la salvaguardia dell'utente.</i> - <i>Le tariffe sono equivalenti per la maggior parte degli esami a quelle del S.S.N. . Per gli esami per cui ciò non è possibile e, quindi, anche per i pazienti in regime di esenzione, le tariffe vengono comunicate prima dell'effettuazione delle prestazioni, le quali sono effettuate solo dopo la formulazione e l'accettazione del preventivo.</i>

❖ **Disponibilità e Cortesia,**

- *L'utente è accolto da un operatore per l'accettazione al quale può esporre eventuali richieste, chiarimenti o problematiche non previste, in un'ottica risolutiva, anche per prestazioni non effettuate direttamente all'interno. (tariffe, prenotazioni, ritiri)*
- *E' sempre disponibile la figura di un responsabile laureato per le competenze che gli spettano*

❖ **Tempestività e Continuità**

Il Laboratorio Analisi Sistema 2000 garantisce :

- *tempi rapidi, e soprattutto certi, nell'evasione delle richieste, anche di tipo specialistico*
- *Tempi di risposta modulati alle esigenze dell'utente, legati solo ai tempi tecnici di esecuzione degli esami*
- *Una ampia fascia oraria di accesso per il paziente/utente;
(Lunedì-martedì- giovedì- venerdì 7,30-17,00
Mercoledì e sabato 7,30-13,00*
- *Accesso alle urgenze pomeridiane*

❖ **Accoglienza e Comfort**

- *Il rapporto con gli utenti è condizionato anche da un clima di serenità e fiducia che consente di affidarsi alle prestazioni con tranquillità. A ciascun operatore il Laboratorio Analisi Sistema 2000 , oltre alla competenza professionale specifica, richiede le doti di cortesia e disponibilità necessarie al raggiungimento di questo obiettivo.*
-
- *Facilità di accesso grazie all'assenza di barriere architettoniche.*
- *Ambienti per l'attesa adeguati per spazio , luminosità*
- *Facilità di parcheggio anche molto vicino all'ingresso del Laboratorio*

❖ **Informazione e Privacy**

- *Partecipazione informata dell'utente sui test diagnostici effettuati e sui risultati con sottoscrizione di consenso per trattamento dati personali e/o di consenso informato ove richiesto. Laboratorio Analisi Sistema 2000 assicura la riservatezza delle informazioni in suo possesso.*

❖ **Comunicazione**

- *Ogni utente ha la possibilità di presentare osservazioni, suggerimenti e reclami al responsabile di ciascuna sede operativa o direttamente agli operatori presenti al Front-Office*