

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PAZIENTI E DEI LORO FAMILIARI
DI SISTEMA 2000 S.R.L.**
(artt. 13 e 14 Reg. UE 679/2016)

Chi tratta i miei dati?
I Titolari del trattamento – in regime di Contitolarità – sono:
<ul style="list-style-type: none">• Sistema 2000 S.r.l.
Sede legale: Rimini (RN), Corso Vittorio Emanuele II n. 148 - 29121
Indirizzo e-mail: privacy@cerbahealthcare.it / PEC: sistema2000snc@pec.it
<ul style="list-style-type: none">• Lifebrain S.r.l. <u>esclusivamente per le attività di comunicazione e marketing</u>
Sede legale: Guidonia Montecelio (RM), Via Roma n. 190/A – 00012
Indirizzo e-mail: privacy@cerbahealthcare.it / PEC: lifebrain@pec.lifebrain.it
Come posso contattare il responsabile della protezione dei dati - <i>Data Protection Officer</i> (DPO) di entrambi i Titolari?

Numero di telefono: +39 392 7478877

Indirizzo: domiciliata per la carica presso la sede dei Titolari del Trattamento

Indirizzo e-mail: dpo@cerbahealthcare.it / PEC all'indirizzo: leonora.cerofolini@odcecnapoli.it

1. QUALI MIEI DATI VENGONO TRATTATI?

I Titolari potranno trattare i seguenti dati comuni riferiti a Lei o ai Suoi familiari/partner:

- Nome, cognome, numero di telefono, e-mail, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, comune di nascita, Sequenza di navigazione tra le pagine del sito web
 - Nome;
 - Cognome;
 - Indirizzo;
 - Data di nascita;
 - Comune di nascita;
 - Codice fiscale;
 - Indirizzo e-mail;
 - Numero di telefono;
 - Sequenza di navigazione all'interno delle pagine del sito web.

I Titolari potranno trattare i seguenti dati comuni riferiti a Lei o ai Suoi familiari/partner:

- Dati relativi alla salute quali:
 - tipologia di esame richiesto
 - dati idonei a individuare patologie relative a familiari dell'interessato (anamnesi familiare) e a identificare malattie ereditarie
 - esiti diagnostici
 - segnalazioni.

2. QUALI SONO I CONTENUTI ESSENZIALI DELL'ACCORDO TRA I DUE TITOLARI DEL TRATTAMENTO?

L'accordo di contitolarità tra Sistema 2000 S.r.l. e Lifebrain S.r.l. prevede che:

- Sistema 2000 S.r.l. e Lifebrain S.r.l. hanno stabilito che i dati personali trattati **nell'ambito delle attività di comunicazione e marketing** verranno trattati da entrambi i Titolari, conformemente all'art. 26 Regolamento EU 2016/679, in regime di titolarità congiunta ("Contitolarità").
- La raccolta di dati degli interessati verrà svolta tramite il sito web di Lifebrain S.r.l. o da Sistema 2000 S.r.l., che li trasferirà a Lifebrain S.r.l. inserirà su piattaforma comune.

- L'obbligo di risposta derivante dalle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato manifestate tramite richiesta trasmessa all'indirizzo mail privacy@cerbahealthcare.it sarà adempiuto da Lifebrain S.r.l. salvo previa comunicazione della ricezione delle suddette richieste a Sistema 2000 S.r.l..

3. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I MIEI DATI E PERCHÉ IL TRATTAMENTO È LEGITTIMO?

FINALITÀ	BASE GIURIDICA	OBBLIGO DI CONFERIMENTO
Cura della salute e adempimenti amministrativi e organizzativi connessi alla prestazione sanitaria (es. gestione delle prenotazioni e pagamenti)	Il trattamento dei Suoi dati comuni è lecito perché necessario all'esecuzione del contratto concluso tra Lei e il titolare. Il trattamento dei Suoi dati particolari (relativi alla salute) è necessario per finalità di: <ul style="list-style-type: none"> • diagnosi, assistenza o terapia sanitaria; • programmazione, gestione, controllo dell'assistenza sanitaria. 	Un Suo eventuale rifiuto di conferire i dati comporta l'impossibilità per il Laboratorio di erogare la prestazione o il servizio sanitario da Lei richiesto oppure di completare le attività di carattere amministrativo connesse e correlate alla prestazione stessa.

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E MARKETING SVOLTE IN REGIME DI CONTITOLARITÀ TRA SISTEMA 2000 S.R.L. E LIFE BRAIN S.R.L.

Invio tramite newsletter di materiale informativo su iniziative riguardanti i servizi offerti dal Titolare.	Il trattamento è lecito solo se Lei manifesta il suo consenso esplicito.	Per questa finalità Lei è libero di non fornire i suoi dati e tale diniego non inciderà in alcun modo sull'effettività e la qualità delle prestazioni di cura erogate in Suo favore.
Migliorare l'esperienza di navigazione degli Utenti sul sito web	Il trattamento è lecito sulla base del legittimo interesse del Titolare di permettere agli utenti del sito web la navigazione all'interno del sito.	Per questa finalità Lei fornisce i dati in automatico al Titolare navigando sul sito web. Lei è libero di non fornire i Suoi dati non accedendo al sito web senza che si verifichi alcuna conseguenza per Lei negativa.
Vendita on line di servizi	Il trattamento dei Suoi dati è legittimo perché necessario all'esecuzione del contratto.	Un Suo eventuale rifiuto di conferire i dati comporterà l'impossibilità per Lei di procedere all'acquisto di servizi online.
Assistenza tramite Customer Care (ricezione di segnalazioni e richieste di supporto)	Il trattamento è lecito solo se Lei manifesta il suo consenso esplicito.	Per questa finalità Lei è libero di non fornire i Suoi dati, ma se non li fornisce il Titolare non potrà erogarle assistenza tramite il servizio di Customer Care. In ogni caso tale diniego non inciderà in alcun modo sull'effettività e la qualità delle prestazioni di cura erogate in Suo favore.
Assistenza tramite Call Center (assistenza nelle fasi di prenotazione, accettazione, prelievo campioni a domicilio, consegna o ritiro dei referti)	Il trattamento è lecito solo se Lei manifesta il suo consenso esplicito.	Per questa finalità Lei è libero di non fornire i Suoi dati, ma se non li fornisce il Titolare non potrà erogarle assistenza tramite il servizio di Call Center.
Creazione di un profilo a Lei relativo per l'inserimento in liste di mailing	Il trattamento è lecito solo se Lei manifesta il suo consenso esplicito.	Per questa finalità Lei è libero di non fornire i suoi dati e tale diniego non inciderà in alcun modo sull'effettività e la qualità delle prestazioni di cura erogate in Suo

Finalità statistica attraverso il trattamento dei dati che non consente (o non consente più) di identificarLa (ossia verranno trattate, in tal caso, informazioni anonime e in modalità aggregata).	Il Trattamento è lecito sulla base del legittimo interesse del Titolare	favore. Per questa finalità Lei fornisce i dati in automatico al titolare sottoponendosi alla prestazione sanitaria.
Finalità di interesse pubblico	Il trattamento è lecito per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica	Per questa finalità Lei fornisce i dati in automatico al titolare, qualora decida di sottoporsi alla prestazione sanitaria determinante l'interesse pubblicistico (es. test molecolare SARS-CoV-2)

4. A CHI SONO COMUNICATI I MIEI DATI?

I Suoi dati sono comunicati a:

- enti pubblici ai quali la comunicazione è obbligatoria per legge ai fini delle attività sanitarie e amministrative e/o per fini legati a motivi di interesse di sanità pubblica;
- strutture sanitarie private per esigenze relative al processo di cura della salute e/o attività amministrative strettamente connesse e correlate;
- fondi, assicurazioni e società collegate che gestiscono i Suoi dati esclusivamente per le finalità di autorizzazione e rimborso delle prestazioni sanitarie;
- laboratori di analisi esterni cui sono delegati esami non realizzati all'interno;
- medico curante in casi di comprovata urgenza e necessità;
- consulenti esterni per l'espletamento di tutte le attività amministrative, di revisione, di contabilità e bilancio e altre attività funzionali alle esigenze operative, fiscali, legali, amministrative, contabili, assicurative, informatiche;
- nell'ambito della medicina del lavoro/screening collettivo al medico competente incaricato;
- nell'ambito del trattamento dati per la trasmissione dei referti al medico curante, gli stessi potranno essere visibili alla società esterna che gestisce/manutiene il portale;
- ai sensi dell'art. 17 bis DL 17/03/2020, n. 18 come convertito con Legge 24 aprile 2020, n. 27. "Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" e s.m.i i suoi dati personali, ivi inclusi i dati relativi alla sua salute nonché i dati genetici eventualmente oggetto di trattamento da parte del titolare nell'ambito del processo diagnostico, possono essere comunicati ai seguenti Soggetti ove necessario all'espletamento delle funzioni ad essi attribuite nell'ambito dell'emergenza determinata dal diffondersi del COVID-19: soggetti operanti nel Servizio nazionale di protezione civile, di cui agli articoli 4 e 13 del decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1; soggetti operanti nel Servizio nazionale di protezione civile, di cui agli articoli 4 e 13 del decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1:
 - soggetti attuatori di cui all'articolo 1 dell'ordinanza del Capo del Dipartimento della protezione civile 3 febbraio 2020, n. 630,
 - uffici del Ministero della salute e dell'Istituto Superiore di Sanità,
 - strutture pubbliche e private che operano nell'ambito del Servizio sanitario nazionale e i soggetti deputati a monitorare e a garantire l'esecuzione delle misure disposte ai sensi dell'articolo 3 del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, convertito, con modificazioni, dalla legge 5 marzo 2020, n. 13;
 - soggetti pubblici e privati, diversi da quelli sopra elencati nei casi in cui risulta indispensabile ai fini dello svolgimento delle attività connesse alla gestione dell'emergenza sanitaria in atto.

Nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, i Suoi dati e i campioni biologici prelevati potranno essere inviati a laboratori che esercitano per nostro conto esami clinici di particolare complessità.

Lei può richiedere l'elenco completo dei destinatari dei Suoi dati personali scrivendo all'indirizzo mail **privacy@cerbahealthcare.it**.

In ogni caso i Suoi dati personali non saranno diffusi.

5. I MIEI DATI SONO TRASFERITI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA?

Sistema 2000 S.r.l. intende trasferire i suoi dati fuori dell'Unione Europea, più precisamente negli USA, solo per l'effettuazione del Test Harmony (indagini genetiche prenatali). Il trasferimento dei Suoi dati avviene in conformità con il Reg. UE 679/2016. In particolar modo, il trasferimento è legittimo in quanto necessario all'esecuzione del contratto concluso tra Lei e il Titolare del trattamento.

6. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I MIEI DATI?

I Titolari conserveranno i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li sta trattando. Nello specifico per ogni finalità del trattamento i Suoi dati verranno conservati per il periodo indicato in tabella:

FINALITÀ	TEMPO DI CONSERVAZIONE
Prenotazione degli esami di laboratorio	5 giorni
Accettazione degli Utenti/Pazienti	11 anni
Emissione della fattura relativa alla prestazione da rendere	6 anni
Comunicazione dei dati alle autorità pubbliche	6 anni
Etichettatura dei campioni e dei recipienti di contenimento dei campioni per esecuzione analisi e produzione risultati	11 anni
Raccolta campioni biologici di routine per esecuzione esami di laboratorio per esecuzione analisi e produzione risultati	5 giorni
Conservazione del Materiale Biologico e Documentale relativo ai Test Genetici	link https://sigu.net/wp-content/uploads/2021/03/Linee-di-indirizzo-sulla-conservazione-del-materiale-biologico-e-documentale-relativo-ai-Test-genetici-Rev1_2021.pdf
Conservazione campione biologico per test covid positivo	72 ore
Raccolta campioni bio-cito-istologici per esecuzione esami di laboratorio per esecuzione analisi e produzione risultati	10 anni
Uso dati registrati e generazione dati relativi all'esame eseguito e validazione del referto per esecuzione analisi e produzione risultati	11 anni
Trasporto dei campioni a laboratori di LB o esterni per esecuzione analisi e produzione risultati	11 anni
Consegna esiti diagnostici o referti ai Pazienti	11 anni
Consegna esiti diagnostici tramite portale a Pazienti detenuti o militari	45 giorni
Comunicazione alle Autorità pubbliche per la Tossicologia Forense	11 anni
Invio tramite newsletter di materiale informativo su iniziative riguardanti i servizi offerti dal Titolare.	24 mesi
Migliorare l'esperienza di navigazione degli Utenti sul sito web	Fino al termine della navigazione
Vendita on line di servizi	3 anni
Assistenza tramite Customer Care (ricezione di segnalazioni e richieste di supporto)	3 anni
Assistenza tramite Call Center (assistenza nelle fasi di prenotazione, accettazione, prelievo campioni a domicilio, consegna o ritiro dei referti)	Fino a revoca del consenso
Creazione di un profilo a Lei relativo per l'inserimento in liste di mailing	Fino a revoca del consenso
Per finalità di interesse pubblicitario	Fino al perdurare dell'emergenza sanitaria, nonché necessità pubblica

Al termine di tale periodo, i Titolari cancelleranno i dati in maniera irreversibile – tramite metodi di distruzione o cancellazione sicura – o li conserverà in una forma anonima che non consente, neanche indirettamente, la Sua identificazione.

7. SARÒ SOTTOPOSTO A PROFILAZIONE?

I Suoi dati verranno utilizzati per ottenere informazioni relative alle Sue preferenze o al Suo comportamento al fine di creare un Suo profilo.

Inoltre, il trattamento porterà a prendere decisioni basate sul profilo generato tramite processi decisionali automatizzati.

La informiamo che i Titolari tratteranno - dietro Suo esplicito e preventivo consenso - dati personali comuni a Lei riferiti per informarla di eventuali novità che riguardano le attività e/o i servizi della nostra struttura (es: apertura nuove cliniche, attivazione di nuovi servizi, etc.).

8. QUALI SONO I MIEI DIRITTI?

Lei ha i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso ai dati:** diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – e una copia degli stessi – e di ricevere informazioni relative al trattamento;
- **Diritto di rettifica dei dati:** diritto di ottenere del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione dei dati:** diritto di ottenere del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - Lei revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - Lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare;
 - i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - Lei contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - Lei si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti a Titolari e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.
- **Diritto di opposizione al trattamento:** diritto di opporsi al trattamento effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o sulla base del legittimo interesse del titolare o di terzi, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- **Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato,** compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare Lifebrain S.r.l. privacy@cerbahealthcare.it. Il Titolare Lifebrain S.r.l. Le risponderà il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla Sua richiesta.

9. COME SONO STATI RACCOLTI I MIEI DATI?

I Suoi dati sono stati raccolti presso di Lei o presso un Suo familiare o convivente/partner nell'ambito dello svolgimento di attività di anamnesi finalizzata ad identificare patologie ereditarie.

10. COME POSSO PRESENTARE RECLAMO?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati personali sono trattati dai Titolari ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo secondo le modalità indicate nel sito www.garanteprivacy.it.